



CANOASPREV

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE CANOAS

Ata Nº: 480 - Conselho Deliberativo do CANOASPREV

Aos vinte e dois dias do mês de novembro de dois mil e vinte e dois, às catorze horas, reuniu-se, na sede do instituto, o Conselho Deliberativo do Canoasprev. Constituído o quórum, o presidente inicia a reunião saudando a todos. Registram-se as seguintes presenças: o presidente, Gerson Antoni e os membros Tatiane Rosa, Cristiane Rembowski, Tiago Martinelli e José Hermeto. Justificaram ausências: Maria Helena, Mercedes Carbonera, Ceres Acosta, Márcio Cunha e Jonathan Zotti. Pauta: Aprovação das atas das reuniões anteriores; 2 - Avisos, comunicações, registros de fatos; 3 – Recepção da presidência para apresentação de relatórios ;4 – Apreciação de relatoria; 5 - Assuntos gerais. O primeiro item não foi apreciado pela ausência da secretária. Na apreciação do segundo, o presidente registra as trocas de e-mails com a presidente Carolina, onde o conselho fora cobrado por documentos que não recebeu e que, neste sentido, foi respondido e a cópia vai anexado à esta ata. Durante algum tempo conversaram sobre o FASSEM e FAPEC e o andamento do CANOASPREV e estabeleceram pontos para questionamentos à presidente. Às 15:30hs a presidente Carolina foi recepcionada na reunião. Gerson apresenta um cenário com algumas preocupações do conselho e passa a palavra à Carolina que relata estarem tendo êxito na solução de demandas buscadas ativamente nas redes sociais, que optaram por este tipo de busca, ao notarem que os colegas servidores têm preferência por estas ao canal de ouvidoria. Disse que, inclusive, deixa seu número de celular particular à disposição. Relatou, também, que reuniu-se com o diretor geral da Santa Casa para acordar procedimentos que visam mais agilidade na liberação de exames e tratamento de câncer, pois alguns médicos indicavam tratamentos alternativos fora da legislação que regula o fundo e isso ocasionava transtornos e atrasos aos pacientes usuários dos serviços. Conselheiro Hermeto relembra que ainda não recebemos, conforme combinado em reuniões passadas, síntese mensal das receitas e despesas do FASSEM. Gerson afirma que o acordo era receber estas informações até a segunda reunião de cada mês. Carolina justifica que muitos servidores viajaram para um congresso no interior do estado e não deixaram relatórios e que cobrará isso ao retornarem. Carolina solicita a presença do diretor de assistência e, às 15:45hs, recebemos Henrique Medeiros. A presidente pede para que exponha um panorama geral, explique sobre a evolução dos convênios e elucide dúvidas dos conselheiros. Henrique afirma que já possui um modelo de relatório, que vem alimentando com dados e compromete-se em apresentá-lo mensalmente. Afirma, também, que não há dívidas do fundo com prestadores de serviços e que estão negociando com os



CANOASPREV

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE CANOAS

Hospitais, a liquidação das glosas, em processo de auditoria, até o final do ano. Hermeto entrega à Henrique um folder de apresentação da Clinilife, diz que, no passado, era elogiada pela qualidade e sugere contatar para oferecer convênio, ao que o diretor revela que já há tratativas com esta clínica e várias outras com o objetivo de ampliar o atendimento. Além destas, são redimidadas outras questões à respeito de trâmites e fluxos internos administrativos. Carolina, Gerson e outros membros elogiaram o trabalho que Henrique vem executando à frente da diretoria de assistência, Gerson agradece o empenho e a disponibilidade do servidor, que sai para atender uma demanda. Na sequência, é posto em pauta o questionamento da conselheira Tatiane, acerca das certificações exigidas pelo Pró-Gestão, para conselheiros e dirigentes de RPPSs. Carolina diz que haverá planejamento para cumprir estes requisitos e que havendo interesse dos membros do conselho em participar de capacitações, será imediatamente providenciado o acesso através de encaminhamento do conselho. Outra questão trazida foi sobre o resultado do censo e se os dados coletados estão disponíveis para o cálculo atuarial em andamento. Carolina responde que foram alcançados os percentuais necessários, no censo e que serão utilizados no cálculo. Carolina revela a intenção de remodelar a unidade de gestão responsável pelas pensões e aposentadorias e comenta as dificuldades que vem enfrentando naquele setor tais como fila de espera de cerca de trezentas compensações previdenciárias, retrabalho gerado por inconformidades nas portarias de inativações, problemas na inserção de dados em sistemas federais, falta de "RT" (responsabilidade técnica) nos cálculos de compensações, que causam muitas recusas pela autarquia federal, etc. Prevê o chamamento de outro profissional de contabilidade para focar nesta área e tornar mais ágil e precisos, os cálculos. Comenta que, para ajudar a suprir a falta de um Procurador Autárquico, no setor, deixou uma assessora, que é advogada, auxiliando. Neste sentido, o conselho sugere que, além de contador, chame-se um procurador, visto que houve concurso e há pessoas aprovadas, ao que Carolina diz que teve conversa com a procuradora do instituto e a mesma demonstrou insatisfação na divisão dos honorários de sucumbência e que, na ocasião, a procuradora comprometeu-se em responder por todas as demandas que lhe fossem enviadas, inclusive, do setor citado. Na sequência, Carolina avalia ser um setor que demanda alto conhecimento técnico e que pode trazer significativo volume de recursos para o fundo, através das compensações, se mais eficiente. Compartilhou-se, por mais algum tempo, intenções, ideias e feedbacks acerca dos fluxos internos do instituto. Carolina transcorreu sobre avanços alcançados até o momento em sua gestão, iniciada em abril passado. Disse que, mesmo tendo que trabalhar apagando incêndio, tem conseguido implementar



CANOASPREV

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE CANOAS

melhorias na gestão, que teve obstáculos para receber informações e que houve necessidade de remanejar pessoas para que as coisas andassem e até visando o melhor aproveitamento, de acordo com o perfil. Continuando sua explanação, a presidente entrega ao conselho um relatório sucinto, de quatro páginas, intitulado Feedbacks Positivos, contendo informações, que julga relevante compartilhar com o conselho. Este ficará anexado à ata. Volta a defender o máximo de transparência com ambos os conselhos e com os servidores. Diz que enfatiza isso em todos os eventos realizados em nome do CANOASPREV. Cita que o presidente do Conselho Deliberativo é presente e participativo nas agendas da autarquia e que conta com a ajuda do conselho para continuar melhorando e ampliar os serviços oferecidos aos beneficiários, que são quem sustentam esta estrutura e para eles que o instituto existe. Afirma que ordenou a criação do email institucional, para o conselho, para facilitar a comunicação formal entre este e a Diretoria Executiva e que se utilizará desta plataforma para envio de relatórios, logo que disponibilizados pelas diretorias e que qualquer questionamento ou dúvida, o colegiado poderá fazê-lo pelo mesmo meio, pois é um meio de comunicação oficial e pelo qual os funcionários têm obrigação de fornecer respostas. Neste momento, Carolina recebe de sua assessoria, o processo físico do Relatório de Governança. A assessora, Débora, afirma que enviara, para o email institucional do conselho, logo antes de trazê-lo. Conforme cita o Manual Pró-Gestão RPPS, no item 3.2.1 - Relatório de Governança Corporativa: Deve ser periodicamente disponibilizado pela unidade gestora do RPPS, em seu site, o Relatório de Governança Corporativa, instrumento de transparência e prestação de contas da gestão, que deverá ser previamente submetido à análise e aprovação do Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo. Também no manual, no item 3.2.8 – Transparência, indica, na letra “d”, ser parte dos documentos e informações mínimos a serem divulgados pelo RPPS, em seu site. Com a peça em mãos, a presidente Carolina repassa para o presidente Gerson e consulta a possibilidade de recebê-lo, de volta, até a quinta-feira, 24/11/22, para publicização, na sexta-feira, 25/11/22, durante audiência pública, agendada para ocorrer na Câmara de Vereadores do município, cujo contrato de cedência já fora assinado e convite aos servidores emitido em memorando circular. Em breve discussão, os conselheiros afirmam que empenharão esforços para apreciar o processo e deliberar em tempo hábil à realização da audiência. Não havendo outros questionamentos e o horário ultrapassado às 17 hs, o presidente Gerson agradece a disponibilidade da presidente Carolina, que despede-se e deixa a reunião. O quarto item da pauta foi protelado para a próxima reunião por solicitação do conselheiro Hermeto, que detém a relatoria em questão. Em assuntos gerais, os membros



CANOASPREV

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE CANOAS

dialogam por mais alguns minutos e distribuem a relatoria do processo para o conselheiro Gerson. Fica acordada uma reunião extraordinária para às 14 hs do dia 24 para a deliberação. Nada mais havendo a tratar, o presidente Gerson Antoni encerra a reunião. Após aprovada pelo conselho, esta ata será publicada, juntamente com seus anexos, no site do CANOASPREV.

 Yaliane Rosa,

 Alexandre R. de Sousa

ATA DE PRESENCAS

DATA: 22/11/22

REUNIÃO Nº: 480

TITULARES:

GERSON ANTONI
HERNANDO LACERDA
TIAGO ISRAEL MARTINELLI

CFE.
Alex
Fogel

SUPLENTE:

Yatiana Almida da Rosa — Yatiana Rosa.

Christiane Rembouski de Sousa — Christiane R. de Sousa

**RE: Plano de Ação referente ao ano 2022**

De: Conselho Deliberativo
Para: carolina.pereira@canoasprev.rs.gov.br
Cópia:
Cópia oculta:
Assunto: RE: Plano de Ação referente ao ano 2022
Enviada em: 16/11/2022 | 16:05
Recebida em: 16/11/2022 | 16:05

Prezada presidente;
Informo que, na ocasião, foram apresentadas e disponibilizadas duas páginas avulsas contendo descrição de metas programadas e descrição de alterações demandadas. A vice-presidente, à época, comprometeu-se em encaminhar o processo coduso para apreciação do Conselho Deliberativo, o que não ocorrerá.
Cordiais saudações.

Conselho Deliberativo
CANOASPREV
<http://www.canoasprev.rs.gov.br/>

De: "Carolina Lompa Pereira" <carolina.pereira@canoasprev.rs.gov.br>
Enviada: 2022/11/08 16:17:27
Para: conselho.deliberativo@canoasprev.rs.gov.br
Assunto: Plano de Ação referente ao ano 2022

Prezado,

Para que possamos dar andamento no Sistema de implementação do Pró Gestão, solicito o plano Plano de Ação referente ao ano 2022 qual foi elaborado pela Diretoria Executiva e entregue ao Conselho Deliberativo, conforme Ata nº 469, de 10/05/2022.

Atenciosamente,

Carolina

CAROLINA LOMPA PEREIRA
Presidente CANOASPREV
carolina.pereira@canoasprev.rs.gov.br
Telefones (51)3462.8800 – (51)3462.8820
Av. Inconfidência, 817 - Canoas/RS
<http://www.canoasprev.rs.gov.br/>



CANOASPREV
Instituto de Previdência e Assistência
dos servidores municipais de Canoas

FEEDBACKS POSITIVOS

Gestão: Carolina Lompa

Período: de Abril/22 – dias atuais

- Será enviado relatório de Gestão/22 mais específico

FASSEM

⇒ Implementação Fassem + Saúde!

Lançamento oficial: evento novembro/22.

Foi acrescentado "+ Saúde" ao Fassem, criando novo layout para que diante de 8.000 vidas, apresentar a nova fase do FASSEM, totalmente humanizado, transparente, visando qualidade e bom atendimento dos beneficiários com os credenciados, ativo na exigência e fiscalização dos serviços contratados.

Trazendo a cultura voltada a oferecer aos seus beneficiários mais atenção com saúde primária, através campanhas, palestras sobre a importância do diagnóstico precoce e exames regulares.

Além da economicidade para o Fundo de Assistência, observando o custo exames iniciais X Tratamentos com cirurgias e internações.

⇒ **Veja o que fizemos de Abril/2022 até os dias atuais na gestão da Presidente do Canoasprev, Carolina Lompa e Prefeito Municipal em exercício Nedy de Vargas:**

- **Rescindido** contrato com **Empresa ARS**, que era terceirizada para regular consultas, liberação de exames e autorizações de cirurgias, pois

o CanoasPrev tem autonomia própria, possuindo um quadro de excelentes servidores capacitados, inclusive com médico auditor especialista, enfermeira e técnico de enfermagem o que proporciona economicidade de recursos.

- **Cancelado** contrato com a **Clínica Vida Card** que seria a "porta de entrada", responsável pelos primeiros atendimentos básicos, como clínico geral e médico da família, qual direcionaria para demais especialidades, porém a mesma não atendia o edital no que diz respeito a atenção primária, pois não possuía em seu quadro de médicos um clínico geral ou médico da família para prestar esse primeiro atendimento. Além disso, o edital exigia pronto atendimento de 24h e a Vida Card atendia em horário comercial, das 08h às 17h.
- **Cancelado** contrato da **Central de Atendimento pelo 0800**, qual era um serviço feito por empresa terceirizada e com atendimentos através de robôs e mensagens gravadas. Passamos a realizar os atendimentos por telefone fixo, WhatsApp e presencial por funcionários do instituto, tornando o atendimento humanizado e acolhedor gerando muitos elogios por parte dos servidores.
- **Mais 12 clínicas credenciadas!** Inclusive com aparelhos de última geração para exames e diagnósticos. Possibilitando que os beneficiários tenham mais opções de escolha para os melhores tratamentos de saúde, além de serem atendidos no município de Canoas:
 1. **Coloprocto**
 2. **Doctor Kids** - *documents*
 3. **Clinilife**
 4. **Niterói Clínicas**
 5. **Clínica GEMTE**
 6. **La Salle** - *fisioterapia*
 7. **IMEEP** para atendimento psicológico e psiquiátrico, inclusive para tratamentos de crianças autistas;
 8. **HUB Moinhos**, em Canoas. Diversas especialidades e exames, incluindo máquinas de última geração para mamografia 5D.
 9. **Clínica São Pietro** em Canoas, que comprou o banco de olhos. Especializada em oftalmologia com aparelhos de última geração. A clínica também tem a especialidade de urologia.
 10. **Instituto Kaplan** (Tratamento Oncológico)

E, para atender nossos beneficiários no litoral, qual não tínhamos credenciados, uma novidade:

11. **Hospital life Plus** em Capão da Canoa para atender nossos beneficiários em período de férias ou que estejam na praia;
12. **Vida Saúde** em Tramandaí.

- **Mais de 50 médicos** credenciados para que os beneficiários tenham opções de escolha para os melhores tratamentos da saúde.
- **Renovamos** contratos com os hospitais Santa Casa e Nossa Senhora das Graças.
- **Credenciamos** em agosto a CoopCardio e a partir de janeiro teremos a CoopTorax. Duas cooperativas essenciais que atuam nos hospitais para cirurgias eletivas cardíacas quais estavam desde Dezembro/21 sem contrato com o CanoasPrev, impedindo, a realizações de diversos procedimentos cardíacos aumentando a fila de espera para cirurgias.
- **Todos os novos credenciamentos**, consultas médicas, clínicas e exames foram contratados e negociados valores de tabela já pagos ou até abaixo dos valores, visando manter orçamentos financeiros e qualidade no atendimento.
- **Assessoria Jurídica** no setor de auditorias/autorizações exames, consultas, internações, cirurgias eletivas, evitando demandas judiciais.

Projetos implementados:

Fassem + Saúde itinerante: *visa aumentar número de novos beneficiários;*

Fassem + Saúde fala com Você: *comunicação ativa com beneficiário através de whatsApp e redes sociais;*

- Diminuição no tempo de autorização de exames e cirurgias.

Projetos em andamento:

- Chamamento de um médico auditor.
- Fechamento das metas;
- Parametrização do Censo;

- **Pró Gestão:** O Canoasprev está trabalhando para buscar a certificação do Pró-Gestão, Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social, instituído pela Portaria MPS nº 185/2015, alterada pela Portaria MF nº 577/2017.

O objetivo é implantar boas práticas de gestão inseridas nas ações que compõem os três pilares do Programa: Controles Internos, Governança Corporativa e Educação Previdenciária.

Estão sendo trabalhadas as 24 ações exigidas pelo programa que atingem os ambientes interno e externo do Instituto. Devem estar envolvidos neste processo os servidores, os segurados, os beneficiários, os conselheiros, os terceirizados, os contratados, os credenciados e demais atores que possuem alguma ligação com a autarquia.

Nos dias 03 e 18 de novembro, no auditório do Canoasprev, teremos atividades para tratar da divulgação do Pró-Gestão.

Informações sobre as mudanças na lei com a reforma da previdência, a importância de novas adesões ao Fassem e o trabalho do Fassem + Saúde Itinerante.

Canoas, 17 de Novembro de 2022

Carolina Lompa Pereira

Presidente do CANOASPREV

Matricula: 500957

Carolina Lompa Pereira

Presidente CanoasPrev